



MioMedico
medicina di gruppo

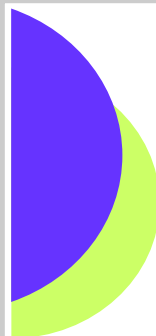


Corso Torino 190 — Pinerolo 10064
tel 0121378014

Elaborato da
WORK SERVICE di Macaluso Maria Grazia



Via de Rubeis, 13 - 10064 Pinerolo (TO)
Tel. 0121.39.3287 - Fax: 0121.041744
mail: richieste@workservice2001.com



MioMedico
medicina di gruppo

**Qualità
&
Servizi**

**CARTA DEI SERVIZI
della Medicina di Gruppo
(ed. del 01/01/2020)**

Amministrazione

Occhetto Emilia

g.barral@tin.it

Rinero Denise

amministrativo@workservice2001.com

Sitto Valentina

consulting@workservice2001.com

Infermieri

Ceravolo Chiara

chiara.ceravolo.infermiera@miomedico.eu

Charrier Giulia

giulia.charrier.infermiera@miomedico.eu

Clot Alice

alice.clot.infermiera@miomedico.eu

Pasquino Francesca

francesca.pasquino.infermiera @miomedico.eu

Peirone Federica

federica.peirone.infermiera@miomedico.eu

Scollo Beatrice

beatrice.scollo.infermiera@miomedico.eu

Segreteria

Macaluso Maria Grazia

Paira Monica

Tanzarella Lisa

segreteria@miomedico.eu

Indice

1. Introduzione (pag. 4)
2. Medicina generale convenzionata con il SSN (pag.5)
3. Attività di segreteria (pag. 10)
3. Attività infermieristica (pag. 13)
4. Altre notizie (pag. 15)
5. Promozione della salute (pag. 20)

Elettrocardiogramma, spirometria, holter della pressione, holter cardiaco, Monitoraggio saturazione notturna, controllo fotografico dei nei, controllo del piede diabetico, corsi gratuiti abilitanti all'uso del defibrillatore (corsi BLSD),
6. Staff (pag. 25)

Introduzione

La medicina di gruppo denominata “Miomedico” è situata in Corso Torino 190 a Pinerolo (TO).

Osserva il seguente orario di apertura:

Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 12.30 e dalle 15,00 alle 19,00

Chiuso sabato e festivi

Nei giorni prefestivi infrasettimanali lo studio rimane aperto fino alle ore 12,00

Contatti:

- ⇒ Telefono: 0121378014 - 0121376480
- ⇒ Fax: 0121322491
- ⇒ Mail: segreteria@miomedico.eu
- ⇒ Sito internet: www.miomedico.eu

Presso lo studio medico vengono svolte:

Attività medica di Medicina Generale convenzionata con il SSN

Attività di segreteria

Attività infermieristica (nell'ambito delle attività previste dalla Convenzione della Medicina Generale)

Staff

Medici

Barral Gino

gino.barral@miomedico.eu

Camusso Maria Gabriella

mariagabrielle.camusso@miomedico.eu

Ciniglio Giuseppina

giuseppina.ciniglio@miomedico.eu

Mongiello Claudio

claudio.mongiello@miomedico.eu

Rolih Stefano

Stefano.rolih@miomedico.eu

Strauss Stefanie

stefanie.strauss@miomedico.eu

dello Studio “MioMedico”.

Corsi abilitanti all'uso del defibrillatore (corsi BLSD)

Nell'ambito della promozione alla salute gli Istruttori BLSD di Workservice e che operano presso la struttura “Mio Medico” si rendono disponibili ad eseguire corsi di BLSD ai pazienti dello studio.

I corsi avranno durata di quattro ore e al termine del corso sarà fornita regolare certificazione abilitante a coloro che avranno superato le prove pratiche.

I corsi, aperti a tutti e quindi non solo ai pazienti di MioMedico, sono **gratuiti** per tutti coloro che, nell'anno in corso, hanno compiuto o compiranno diciotto anni; per gli altri il costo è di Euro 40.

Per info e prenotazioni rivolgersi infermeria.

Medicina generale convenzionata con il SSN

Visite in studio

Le visite in studio vengono effettuate con sistema di prenotazione.

Con il termine prenotazione (che si differenzia da appuntamento) si intende che l'ora comunicata per la visita è approssimativa.

L'attività del Medico di Medicina Generale non è programmabile al minuto, in quanto non prevedibile per la variabilità delle patologie. Per esempio nel corso del periodo influenzale la richiesta di intervento del medico raggiunge picchi di oltre cinquanta consulti al giorno. Pertanto un suo ritardo è indipendente dalla sua volontà. Si raccomanda comunque la puntualità dell'assistito.

La richiesta della visita ambulatoriale può essere fatta direttamente ed in qualunque momento sul nostro sito www.miomedico.eu usando il proprio telefonino o un computer con collegamento ad internet.

In alternativa, durante le ore di apertura, si può prenotare la visita telefonando ai numeri indicati nella pagina precedente oppure presentandosi direttamente presso il servizio di segreteria dello studio.

I tempi di attesa per una visita (dalla sua richiesta alla sua esecuzione) possono essere anche di qualche giorno, specie nei periodi di elevata morbilità.

Consigliamo di contattare telefonicamente lo studio, in questo modo si consente una migliore programmazione dell'accesso, con riduzione dei tempi di permanenza in sala di attesa.

Se il paziente ritiene che la sua patologia sia tale da non poter aspettare i tempi comunicati, può contattare direttamente l'Infermiere dell'accoglienza (sia telefonicamente sia presentandosi in ambulatorio).

L'Infermiere si occuperà del caso con la procedura di "triage" (vedi "Attività infermieristica") e valuterà l'appropriatezza e la priorità di accesso "urgente". Se non rimandabile verrà visitato nello stesso giorno; in questo caso non è possibile garantire una prenotazione e pertanto il tempo d'attesa non sarà prevedibile.

Si raccomanda di riservare la prenotazione solo per visite o colloqui che rendano indispensabile l'incontro col medico. Tutte le altre informazioni possono essere richieste in segreteria.

Ad esempio, per la semplice visione di esami, a volte è sufficiente lasciare **copia** (e non gli originali) degli stessi in segreteria: essi saranno trasmessi al medico, il quale, con maggior tranquillità e al di fuori degli orari di studio, potrà valutarli e registrarli nella cartella personale del paziente e in caso di referti patologici che necessitino di cure o approfondimenti potrà contattare l'assistito.

studio "MioMedico" che giustifichi la necessità dell'esame gratuito.

Studio dell'Ossimetria notturna

L'esame serve ad individuare i soggetti più a rischio di apnee notturne tra i russatori, obesi, etc...

L'esame è **gratuito** solo per i pazienti di "MioMedico" che non l'abbiano mai eseguito e successivamente su **richiesta motivata** di un medico dello studio "MioMedico" che giustifichi la necessità dell'esame gratuito.

Mappatura fotografica dei nei

Lo studio si è attrezzato di apparecchio per fotografare con ingrandimento i nei che, dopo visita dermatologica, devono essere monitorizzati nel tempo.

L'esame fotografico è **gratuito** solo per gli assistiti dei medici di famiglia dello Studio "MioMedico".

Ecografia clinica

Lo studio si è attrezzato di ecografo con possibilità di eseguire anche l'ecocolordoppler.

L'esame è **gratuito** in fase diagnostica e in caso di urgenza per tutti gli assistiti dei medici di famiglia

L'esame è **gratuito** solo per i pazienti di "MioMedico" che non l'abbiano mai eseguito e successivamente su **richiesta motivata** di un medico dello studio "MioMedico" che giustifichi la necessità dell'esame gratuito.

Prevenzione delle lesioni nel piede diabetico

I soggetti diabetici hanno maggior probabilità di sviluppare lesioni ai piedi

Le infermiere che collaborano con lo studio "MioMedico" si rendono disponibili ad **eseguire annualmente una valutazione del piede diabetico**.

Con questa valutazione si fa la verifica del rischio di lesioni del tuo piede.

Si ricorda che la valutazione è **gratuita** per tutti gli assistiti dei medici di famiglia dello Studio "MioMedico".

Elettrocardiogramma holter 24 ore

L'esame viene eseguito ai soggetti che hanno di disturbi soggettivi suggestivi per extrasistolia non rilevata all'ecg (es. episodi di cardiopalmo).

L'esame è **gratuito** solo per i pazienti di "MioMedico" che non l'abbiano mai eseguito e successivamente su **richiesta motivata** di un medico dello stu-

Visite occasionali per Pazienti non Residenti

I Medici convenzionati con il Sistema Sanitario Nazionale sono tenuti a prestare la propria opera, in regime di assistenza direttamente e gratuitamente solo nei confronti dei propri assistiti.

I Medici, tuttavia, prestano la loro opera in favore di cittadini che, trovandosi eccezionalmente al di fuori del proprio comune di residenza, ricorrono alle cure del medico. In questo caso, le visite vengono compensate direttamente dall'assistito con le tariffe indicate:

visita ambulatoriale: euro 15,00

visita domiciliare: euro 25,00

Visite a domicilio

Nei giorni feriali vengono effettuate in giornata le visite domiciliari richieste prima delle ore 10.00 del mattino. Nei giorni prefestivi (sabato e prefestivi infrasettimanali) è attiva fin dalle 8 del mattino la Guardia Medica che risponde al numero telefonico gratuito: 800233111. Le visite domiciliari richieste dopo le ore 10.00 potranno anche essere effettuate nel mattino del giorno successivo. La richiesta di visita domiciliare deve essere completa di:

Nome, cognome,

Indirizzo, numero telefonico,
Motivo della chiamata
Nominativo del medico.

Il paziente potrà essere ricontattato per eventuali chiarimenti e eventuali consigli telefonici.

La visita viene garantita a casa del malato solo se, a giudizio del medico, il paziente non è in grado di raggiungere lo studio medico. In caso contrario il medico stesso darà un accesso preferenziale, nel suo orario di studio, per svolgere la visita medica richiesta.

Visite a domicilio programmate

Le visite a domicilio programmate vengono concordate tra il medico ed il paziente e/o i familiari per un accesso del medico presso l'abitazione del malato con una cadenza regolare a seconda delle necessità.

Consulti telefonici

Per i consulti telefonici usare il telefono della linea sanitaria (0121376480).

Si ricorda che durante l'orario delle visite il medico sta visitando e **pertanto risponderà l'infermiera** la quale, sentito il quesito, a sua discrezione potrà decidere di:

Medico” si rendono disponibili ad **eseguire una spirometria a tutti i nuovi pazienti al momento della prima visita** e ogni cinque anni ai soggetti fumatori “sani” che fumano più di dieci sigarette al di purché non l'abbiano eseguita negli ultimi cinque anni.

Nei casi descritti la spirometria è **gratuita** solo per gli assistiti dei medici di famiglia dello Studio “Mio Medico”.

Misurazione della pressione

I soggetti ipertesi devono controllare periodicamente la loro pressione.

Le infermiere che collaborano con lo studio “MioMedico” si rendono disponibili al **controllo periodico gratuito della pressione** solo per gli assistiti dei medici di famiglia dello Studio “MioMedico”.

Holter pressorio

I soggetti ipertesi devono controllare periodicamente la loro pressione.

Le infermiere che collaborano con lo studio “Mio Medico”, oltre al periodico controllo pressorio, si rendono disponibili ad **eseguire un holter pressorio delle 24 ore** ai soggetti ipertesi.

Promozione della salute

(Esami eseguiti ad uso interno nell'ambito dell'assistenza sanitaria fornita da ciascun medico ai propri pazienti)

Elettrocardiogramma

I soggetti maschi con età compresa tra i 50 ed i 60 anni hanno elevata probabilità di sviluppare malattie cardiache.

Le infermiere che collaborano con lo studio "Mio Medico" si rendono disponibili ad **eseguire un elettrocardiogramma a tutti i nuovi pazienti al momento della prima visita** e di ripetere l'accertamento ai soggetti di sesso maschile con più di 40 anni e di sesso femminile con più di 50 anni purché non l'abbiano eseguito negli ultimi cinque anni.

In caso di urgenza e nei casi descritti l'elettrocardiogramma è **gratuito** solo per gli assistiti dei medici di famiglia dello Studio "MioMedico".

Spirometria

I soggetti fumatori hanno elevata probabilità di sviluppare deficit respiratori.

Le infermiere che collaborano con lo studio "Mio

- Dare direttamente una risposta al quesito
- Sentire il medico e fornire una risposta successiva
- Rimandare il quesito direttamente al medico

Attività di segreteria

Il contatto con la segreteria può essere telefonico o con diretto accesso in segreteria. Il servizio è attivo dalle 08.30 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 19.00. Le collaboratrici di studio svolgono attività di:

- ⇒ Informazione sul servizio
- ⇒ Definizione degli orari degli appuntamenti
- ⇒ Ritiro delle richieste di farmaci e di esami
- ⇒ Consegna ricette e richieste

Le collaboratrici sono dotate di cartellino identificativo che le identifica per nome e ruolo.

Nessuna delle collaboratrici di segreteria può fare una prescrizione medica, quindi è **inutile insistere nel richiederla perché verrà negata**. E' nei compiti della segreteria il solo ritiro delle richieste di farmaci e di **co-****pia** di esami diagnostici. Saranno preparate le ricette dei farmaci e degli esami già presenti in cartella e indicati come ripetibili, oppure su richiesta recente di uno specialista. La ricetta verrà sottoposta da parte del personale infermieristico, alla attenzione del medico titolare per la firma, cioè del medico che ha in carico l'assistito che richiede la prescrizione. Il medico, dopo i controlli del caso, giudicherà se firmare le ricette. Se la prescrizione viene ritenuta impropria, il medico non firma la ricetta spiegando al paziente il motivo della negata autorizzazione.

sura.

Al telefono può succedere che la linea sia libera e il risponditore automatico inviti ad attendere in quanto le operatrici sono occupate su un'altra linea, per non perdere la priorità acquisita.

Negli orari di chiusura risponde una segreteria telefonica che in alcuni orari darà indicazioni sui tempi di apertura dello studio o in altri casi darà la possibilità di registrare messaggi vocali.

esclusivamente ai contenuti sanitari.

Per ulteriori informazioni rivolgersi in segreteria.

Prenotazioni dal sito

È possibile prenotare il proprio appuntamento anche dal sito aprendo la pagina:

<http://www.miomedico.eu/prenota-online/>

Seguire le apposite istruzioni.

Autorizzazione al ritiro degli esami da parte del proprio medico

Al momento questo servizio è stato interrotto dall'ASL.

Varie

L'apertura dello studio avviene alle ore 8.30, pertanto non è consigliabile arrivare prima.

Il turno delle segretarie termina alle ore 19.00; i personal computer della segreteria, in modo automatico a fine turno, iniziano a lavorare per salvare tutti i dati inseriti in giornata e quindi non è possibile usarli. Pertanto se si ha necessità di una trascrizione di farmaci o esami è opportuno arrivare almeno dieci minuti prima della chiu-

Le ore di maggior afflusso alla reception sono sempre le prime di inizio attività. E' consigliabile usufruire di tale servizio nelle ore centrali (11-12, 15-16), l'attesa potrà essere minore.

Ricordiamo che oltre alle segretarie è presente per diverse ore un infermiere, al quale ci si può rivolgere per avere informazioni sanitarie.

Pertanto l'assistito potrà:

- ⇒ Accedere per la richiesta delle trascrizioni nell'arco delle otto ore di apertura della segreteria.
- ⇒ Ritirare le ricette firmate dal proprio medico curante dal terzo giorno successivo a quello della richiesta.
- ⇒ Nel caso in cui l'assistito abbia urgenza della prescrizione (necessità di avere la prescrizione in giornata) la richiesta di prescrizione di farmaci e/o esami deve essere presentata in accoglienza. Nel caso di prescrizioni di farmaci sarà in questo caso prescritta una sola confezione per specialità.

E' opportuno pertanto che gli assistiti programmino la richiesta di trascrizione di terapie e esami con dovuto anticipo evitando accessi "dell'ultima ora", che qualora non riconosciuti come reali urgenze possono generare disagi ed incomprensioni.

Prenotazione visite

La prenotazione delle visite in studio può avvenire sia telefonicamente sia direttamente dalle collaboratrici di studio.

Le operatrici che rispondono al telefono hanno a disposizione una agenda informatizzata che consente loro di inserire il nome dell'assistito solo se c'è disponibilità. Quindi non possono dare prenotazioni oltre quelle disponibili. Pertanto se si ritiene di non poter aspettare il giorno che è stato fissato, evitando discussioni con l'operatrice si chiedi di comunicare con l'Infermiere o con il proprio medico.

Filtro telefonico

Alla chiamata risponde la segretaria di turno. E' possibile comunicare con lei riguardo a problemi amministrativo-burocratici (esenzioni, prenotazioni, etc.) che spesso possono essere risolti senza dover consultare il medico.

Informazioni di carattere sanitario devono essere richieste all'Infermiere.

E-Mail

E' possibile usare la posta elettronica per richiedere la trascrizione di farmaci ed esami, esclusivamente per terapie in corso o per esami periodici e programmati, evitando di recarsi in studio; si precisa che non verranno considerati i quesiti clinici inviati via email che implicano sempre una diversa interazione tra medico e paziente.

La richiesta di ricette via email viene fatta direttamente utilizzando gli indirizzi di posta elettronica dei vari medici.

Su richiesta del Paziente le ricette dematerializzate (cioè che non necessitano di firma) possono essere spedite via email all'indirizzo dell'Assistito.

Di norma le prescrizioni inviate via mail saranno inviate entro lo scadere del secondo giorno lavorativo, mentre quelle da ritirare in segreteria saranno disponibili **a partire dal terzo giorno lavorativo successivo**. Questi tempi sono necessari perché ciascuna ricetta deve essere autorizzata dal proprio medico.

Caselle postali gratuite

Con il nuovo Regolamento Europeo sulla Privacy, lo studio MioMedico mette a disposizione ai propri pazienti una casella postale elettronica gratuita da dedicare

Dimissioni ospedaliere

Al momento della dimissione ospedaliera portare in accoglienza una fotocopia della lettera di dimissione dall'Ospedale nell'orario di presenza del proprio medico curante, che avrà cura di registrare sulla cartella clinica informatica tutti i dati relativi al ricovero.

Informatori Medici Scientifici

La ricezione dell'informazione medico-scientifica è regolata individualmente da ogni medico; di norma gli Informatori Medici Scientifici vengono ricevuti su prenotazione.

Uso del telefono

La telefonata spesso distrae il medico dalle sue attività di visita. Pertanto si chiede di limitare l'uso del telefono solo per reali necessità.

È sempre possibile parlare al telefono con l'infermiera che potrà dare direttamente la risposta al quesito o, per i casi più complessi o che non sia in grado di evadere, potrà trasferire la chiamata al medico.

Attività Infermieristica

La presenza dell'Infermiere Professionale garantisce le prestazioni infermieristiche nei limiti delle attività previste dalla Convenzione della Medicina Generale.

Particolare importanza riveste il ruolo di "triage": **il ruolo dell'Infermiere**, all'interno del nostro studio medico, **è quello di accogliere gli utenti che**, senza prenotazione, **richiedono una consulenza del medico in giornata. L'Infermiere valuta la richiesta e le attribuisce una priorità di accesso in base alle condizioni di urgenza.**

Tale procedura nasce essenzialmente dalla necessità di regolare il sovraffollamento dell'utenza nell'approccio al Medico di Famiglia e nel connotarne, con appropriatezza clinica, la reale necessità della richiesta.

Le prestazioni infermieristiche sono gratuite se previste dalla Convenzione con ASL:

- ⇒ Triage telefonico e ambulatoriale
- ⇒ Vaccinazione tetano
- ⇒ Medicazioni occasionali o programmate
- ⇒ Rimozione di punti di sutura
- ⇒ Vaccinazione antinfluenzale (per chi rientra nelle categorie elencate dal Ministero)
- ⇒ Assistenza infermieristica durante la visita

Si precisa dunque che le altre prestazioni infermieristiche, comprese quelle a domicilio, sono espletate autonomamente dalle infermiere nel loro studio in regime liberoprofessionale. Per le prestazioni e relativi costi rivolgersi direttamente alle infermiere.

Sono comunque sempre gratuite le prestazioni erogate dallo studio nell'ambito delle iniziative riportate nel capitolo "promozione della salute" (pag. 18).

Altre notizie

Presenza di studenti in Medicina e Chirurgia

E' attiva una collaborazione di alcuni medici con l'Università degli studi di Torino per l'attività di tutor dei Medici di Medicina Generale di formazione agli studenti di Medicina e Chirurgia del V° e VI° anno e per il tirocinio finalizzato all'Esame di Stato post-laurea.

Presenza di medici in formazione in Medicina Generale

E' attiva una collaborazione di alcuni medici con la Regione Piemonte per l'attività di tirocinio dei Medici di Medicina Generale in formazione.

Qualora l'assistito non intendesse sottoporsi a visita o colloquio in presenza di studenti, laureati o abilitati può liberamente comunicarlo alle infermiere dell'accoglienza prima dell'accesso alla sala visita. In questo caso sarà presente solo il suo medico curante.

Nelle visite domiciliari, il medico titolare richiede espressamente al paziente il consenso o meno alla presenza dello studente, del laureato o del medico abilitato prima della visita.

In sala di attesa sono sempre presenti comunicazioni al riguardo.